

Zadeva: Spremljanje kazalnikov kakovosti

Na podlagi 4. alineje 23. člena Zakona o lekarniški dejavnosti (Ur.l. RS št. 85/16) izsledke spremljanja kazalnikov kakovosti objavljamo na svoji spletni strani.

Št. kazalnika	Kazalnik	Leto 2019	Leto 2020
1	Število obdelanih receptov na magistra farmacije	23.105	22.547
2	Število storitev ZZS na magistra farmacije	19.366,29	18.162,62
3	Kazalnik gospodarnosti	1,05	1,05
4	Število poškodb na delovnem mestu	0	0
5	Število poškodovanih strank	0	0
6	Farmacevtske intervencije	0,84%	0,92%
7	Anketa zadovoljstva uporabnikov storitev v % (zelo dobro/dobro/slabo)	94,2/5,4/0,4	95/4,6/0,4

Krško, 1.3.2021



Direktorica:

Simona Jalovec Pavlovič, mag.farm.

