

Zadeva: Spremljanje kazalnikov kakovosti

Na podlagi 4. alineje 23. člena Zakona o lekarniški dejavnosti (Ur.l. RS št. 85/16) izsledke spremljanja kazalnikov kakovosti objavljamo na svoji spletni strani.

Št. kazalnika	Kazalnik	Leto 2020	Leto 2021
1	Število obdelanih receptov na magistra farmacije	22.547	22.491
2	Število storitev ZZS na magistra farmacije	18.162,62	18.178
3	Kazalnik gospodarnosti	1,05	1,05
4	Število poškodb na delovnem mestu	0	0
5	Število poškodovanih strank	0	0
6	Farmacevtske intervencije	0,92%	1,11%
7	Anketa zadovoljstva uporabnikov storitev v % (zelo dobro/dobro/slabo)	95/4,6/0,4	94,1/5,3/0,6

Krško, 23.2.2022



Direktorica:

Simona Jalovec Pavlovič, mag.farm.