

**Zadeva: Spremljanje kazalnikov kakovosti**

Na podlagi 4. alineje 23. člena Zakona o lekarniški dejavnosti (Ur.l. RS št. 85/16) izsledke spremljanja kazalnikov kakovosti objavljamo na svoji spletni strani.

Št. kazalnika	Kazalnik	Leto 2018	Leto 2019
1	Število obdelanih receptov na magistra farmacije	17.751	23.105
2	Število storitev ZZS na magistra farmacije	14.699,49	19.366,29
3	Kazalnik gospodarnosti	1,05	1,05
4	Število poškodb na delovnem mestu	0	0
5	Število poškodovanih strank	0	0
6	Farmacevtske intervencije	0,83%	0,84%
7	Anketa zadovoljstva uporabnikov storitev v % (zelo dobro/dobro/slabo)	93,8/5,9/0,3	94,2/5,4/0,4

Krško, 24.02.2020



Direktorica:  
Simona Jalovec Pavlovič, mag. farm.